Unter dem Begriff Dienstverfügbarkeit versteht man, die Wahrscheinlichkeit von einem Dienst oder einem System, zu einem vorgegebenen Zeitrahmen im funktionierenden bzw. verfügbaren Zustand vorzufinden.

**Verfügbarkeit ist genau dann, wenn die Anforderungen erfüllt sind**

Jahr in Tage \* Monate = Stunden

365\*24 = 8760

Stunden\*Verfügbarkeitsangabe = Stunden der Dienstverfügbarkeit

8760\*0,99 = 8.672,4

8672,4h Verfügbarkeit im Jahr

Downtime berechnen:

8760 - 8672,4= 87,6h downtime im Jahr

8760\*0,9999=8.759,124

Downtime:  
8760-8759,124=0,876h downtime im Jahr

876\*60= ca.53 min

8.759,124h Verfügbarkeit im Jahr